

## Algemene voorwaarden Rosaly Hairstyling & Visagie

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Rosaly Hairstyling & Visagie en haar cliënten en/of opdrachtgevers. Rosaly Hairstyling & Visagie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30188037 .
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Rosaly Hairstyling & Visagie.
- 1.4. Van de opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan Rosaly Hairstyling & Visagie door te geven.

### 2. Reiskostenvergoeding

- 2.1. Voor alle opdrachten aan huis geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per kilometer.

### 3. Totstandkoming boeking

- 3.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Rosaly Hairstyling & Visagie aanvaardt.
- 3.2. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Rosaly Hairstyling & Visagie alvorens een boeking te doen.
- 3.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan offertes ouder dan 30 dagen.

### 4. Betaling

- 4.1. De helft van de totale offerte dient tijdens de proefsessie contant of pin betaald te worden aan Rosaly Hairstyling & Visagie.
- 4.2. Het resterende bedrag kan op de dag van de bruiloft via pin betaald worden.

### 5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Rosaly Hairstyling & Visagie is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 5.2. Voor schadevergoedingen kom je alleen in aanmerking voor de schade waartegen Rosaly Hairstyling & Visagie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.
- 5.4. Rosaly Hairstyling & Visagie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Rosaly Hairstyling & Visagie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Rosaly Hairstyling & Visagie kunnen worden toegerekend.

### 6. Overmacht

- 6.1. Rosaly Hairstyling & Visagie zal 100% inzet tonen om de gemaakte afspraak voor bruidsverzorging na te komen. In geval van overmacht waaronder ernstige ziekte van de stylist zet Rosaly Hairstyling & Visagie zich in om een collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Rosaly Hairstyling & Visagie geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd.
- 6.2. Rosaly Hairstyling & Visagie is zich niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.3 In geval door hinder van Rosaly Hairstyling & Visagie zelf, kunnen er geen kosten verhaald worden.

### **7 Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

7.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Rosaly Hairstyling & Visagie gemaakte kosten als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

7.2. Indien een geboekte bruidsverzorging opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 3e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 50% van het resterende bedrag.

b) Bij annulering vanaf de 3e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 100% van het resterende bedrag.

7.3. Rosaly Hairstyling & Visagie behoudt het recht om een bruidsverzorging opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen..

### **8. Afspraken**

8.1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, maar minimaal vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Rosaly Hairstyling & Visagie melden.

8.2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Rosaly Hairstyling & Visagie het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.

### **9. Beschadiging en/of diefstal**

9.1. Rosaly Hairstyling & Visagie heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt producten beschadigt.

9.2. Rosaly Hairstyling & Visagie meldt diefstal altijd bij de politie.

### **10. Fotobeleid**

10.1. Rosaly Hairstyling & Visagie maakt tijdens de proefsessie en trouwdag foto's. Deze foto's mogen gebruikt worden voor social media en website. Indien dit niet gewenst is dan moet dit vooraf aangegeven worden.